

Inhalt

Abbildungsverzeichnis	11
Tabellenverzeichnis	13
1 Fachkräftemangel – Fiktion oder Realität in der Region Düsseldorf?	
1.1 Fragestellung	15
1.2 Untersuchungsdesign	
1.2.1 Befragung mittelständischer Unternehmen	16
1.2.2 Befragung von Studierenden der Heinrich-Heine-Universität	20
1.2.3 Befragung in Düsseldorfer Schulen	24
2 Rekrutierung	
2.1 Gewinnung von Mitarbeitern – gibt es Probleme?	27
2.1.1 Fachkräfte	27
2.1.2 Perspektiven von Studierenden	29
2.1.3 Perspektiven von Schülern	44
2.1.4 Auszubildende	52
2.2 Kommunikation(skanäle)	59
2.3 Arbeitnehmermigration	67
3 Unternehmensinterne Maßnahmen der Mitarbeiterbindung	71
3.1 Innerbetriebliche Förderung	
3.1.1 Generation 50+	71
3.1.2 Frauen- und Elternförderung	77
3.1.3 Fortbildung	79
3.2 Wandel der Anforderungen	
3.2.1 Flexibilisierung von Arbeitgeber-Arbeitnehmer-Beziehungen	80
3.2.2 Mitarbeiterbeteiligung	89
4 Fazit	91
5 Literaturverzeichnis	93
Anhang	97